



SERVICE COMMUN DE
FORMATION CONTINUE

INSTITUT DE PSYCHOLOGIE

CALENDRIER

De novembre 2011
à juin 2012

**COÛT DE LA
FORMATION**

Frais de formation :
1 576 € (à confirmer)
Droits universitaires* :
241,57 €

*tarifs 2010-2011

CONTACT

SERVICE COMMUN DE
FORMATION CONTINUE

Marie-Line LOHEZIC
01 42 86 22 48
du.gestionconflits@
scfc.parisdescartes.fr

Diplôme d'Université

GESTION & RÉOLUTION DES CONFLITS

2011-2012

RESPONSABLE SCIENTIFIQUE : Farzaneh PAHLAVAN

RESPONSABLE DE FORMATION (SCFC) : Dominique FREGOSI

OBJECTIFS

Cette formation « généraliste » est ouverte aux différentes approches de négociation et de médiation. Elle vise à donner les apports théoriques et pratiques permettant d'analyser, de gérer et de résoudre des conflits, quel que soit le domaine d'application :

- Négociation et médiation des conflits du travail
- Négociation et médiation au sein des entreprises
- Médiation dans les conflits d'environnement
- Médiation dans le cadre du logement et de la ville
- Conciliation et médiation judiciaire, médiation familiale

PUBLICS & CONDITIONS D'ADMISSION

Cette formation s'adresse aux professionnels de différents secteurs où la négociation et la médiation peuvent être nécessaires, alors même que leur formation ne les a pas toujours préparés à affronter des situations de conflits : juristes, inspecteurs du travail, syndicalistes, spécialistes des ressources humaines, délégués du personnel, employés et cadres de l'administration préfectorale et municipale, travailleurs sociaux, éducateurs, enseignants, psychologues...

La formation est ouverte aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4 ou ayant 10 ans d'expérience professionnelle.

Une expérience significative dans le domaine de la négociation ou de la médiation, de la concertation et de la gestion des conflits est indispensable.

Sélection sur dossier + entretien avec le jury d'admission.

POURSUITE D'ÉTUDES

L'obtention du DU « Gestion et résolution des conflits » donne la possibilité d'accéder au Master Européen en Médiation.

ORGANISATION

150 heures de formation en 10 séminaires de deux jours (vendredi et samedi, de novembre à juin).

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Les intervenants sont des praticiens de la négociation et de la médiation et des chercheurs et universitaires spécialistes de ce domaine, notamment : Hubert TOUZARD, Annie CARDINET, Jacques SALZER,...

PROGRAMME

Le programme est pluri-disciplinaire et organisé en trois modules :

Module 1 : les conflits (60 h)

- les fonctions sociales des conflits
- approche psychologique des conflits
- critères d'analyse d'un conflit
- les différentes sources possibles des conflits
- violence et conflit
- les conflits du travail et dans l'entreprise
- les conflits dans le domaine de l'environnement

Module 2 : la négociation (60 h)

- approche psychosociologique de la négociation : rôles, phases, processus, les différents types de négociation, les modèles de la négociation
- les dimensions compétitives et coopératives de la négociation
- la négociation interculturelle
- les négociations difficiles, de l'affrontement à la coopération

Module 3 : la médiation (30 h)

- le passage de la négociation à la médiation
- ce qu'est la médiation, ce qu'elle n'est pas. La posture du médiateur.
- les étapes d'une médiation
- la médiation judiciaire et pénale
- la médiation dans les conflits du travail
- la médiation dans les collectivités territoriales
- la médiation familiale
- la médiation en milieu scolaire
- la médiation inter et intrapersonnelle

La pédagogie utilisée : exposés, études de cas, simulation et jeux de rôles, témoignages.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Examen écrit,
- Mémoire basé sur un travail de terrain : travail personnel d'analyse d'un conflit

LIEU DE FORMATION

Université Paris Descartes

**Pré-inscriptions (retrait et dépôt des dossiers de candidature)
avant le 15 octobre 2011**

SERVICE COMMUN DE FORMATION CONTINUE

45, rue des Saints-Pères - 8ème étage - 75270 Paris Cedex 06
Métro Saint-Germain-des-Prés

Tél : 01 42 86 22 48 - Fax : 01 42 86 21 59
du.gestionconflits@scfc.parisdescartes.fr