

La colonne de droite correspond à l'importance

## Chapitre 1- Processus de conception et évaluation

|      |  |   |
|------|--|---|
| 1:01 | Fournir des contenus utiles  | 5 |
| 1:02 | Etablir les exigences utilisateurs   | 5 |
| 1:03 | Comprendre et rencontrer les attentes utilisateurs                         | 5 |
| 1:04 | Impliquer les utilisateurs dans l'établissement des exigences utilisateurs | 5 |
| 1:05 | Déterminer et énoncer les buts   | 4 |
| 1:06 | Se centrer sur la performance avant les préférences                        | 4 |
| 1:07 | Considérer plusieurs issues d'une interface utilisateur                    | 4 |
| 1:08 | Soyez facile à trouver dans le Top 30                                      | 4 |
| 1:09 | Etablir des buts d'utilisabilité   | 3 |
| 1:10 | Utiliser des conceptions parallèles  | 2 |
| 1:11 | Utiliser des personnages   | 1 |

## Chapitre 2 - Optimisation de l'expérience utilisateur

|      |  |   |
|------|--|---|
| 2:01 | Ne pas afficher de fenêtres ou de graphiques insolites               | 5 |
| 2:02 | Accroître la crédibilité du site Web                                 | 4 |
| 2:03 | Standardiser les séquences de tâches                                 | 4 |
| 2:04 | Réduire la charge de travail utilisateur                             | 4 |
| 2:05 | Concevoir en fonction des limites de la mémoire de travail           | 4 |
| 2:06 | Minimiser le temps de téléchargement des pages                       | 4 |
| 2:07 | Attention aux temps hors limites                                     | 4 |
| 2:08 | Afficher l'information dans un format directement utilisable         | 4 |
| 2:09 | Format des informations pour la lecture et l'impression              | 4 |
| 2:10 | Fournir un Feedback quand les utilisateurs doivent attendre          | 4 |
| 2:11 | Informers les utilisateurs des temps de téléchargements longs        | 4 |
| 2:12 | Développer des pages qui s'imprimeront correctement                  | 4 |
| 2:13 | Ne pas exiger des utilisateurs des multitâches pendant qu'ils lisent | 3 |
| 2:14 | Utiliser une terminologie d'utilisateur dans la documentation d'aide | 3 |
| 2:15 | Fournir des options imprimables                                      | 3 |
| 2:16 | Fournir une assistance aux utilisateurs                              | 2 |

---

---

## Chapitre 3 - Accessibilité

---

|      |   |   |
|------|---|---|
| 3:01 | Respecter les directives de la Section 508  | 5 |
| 3:02 | Concevoir des formulaires pour les utilisateurs utilisant des technologies d'assistance | 5 |
| 3:03 | Ne pas utiliser uniquement les couleurs pour transmettre l'information                  | 5 |
| 3:04 | Les utilisateurs doivent être capables de sauter les liens de navigation répétitifs     | 4 |
| 3:05 | Fournir des textes équivalents pour les éléments non-textuels                           | 4 |
| 3:06 | Tester les plug-Ins et les Applets pour l'accessibilité                                 | 4 |
| 3:07 | S'assurer que les scripts permettent l'accessibilité                                    | 3 |
| 3:08 | Fournir des pages équivalentes  | 3 |
| 3:09 | Fournir côté client des repères d'image   | 3 |
| 3:10 | Synchroniser les éléments multimédias   | 3 |
| 3:11 | Ne pas exiger de feuilles de style  | 3 |
| 3:12 | Fournir des titres aux frames   | 2 |
| 3:13 | Eviter les écrans qui clignotent  | 2 |

---

## Chapitre 4 - Matériels et logiciels

---

|      |  |   |
|------|--|---|
| 4:01 | Concevoir pour les navigateurs habituels                           | 4 |
| 4:02 | Considérer les différences de navigateurs                          | 4 |
| 4:03 | Concevoir pour des systèmes d'exploitation populaires              | 4 |
| 4:04 | Concevoir pour des vitesses de connexion typiques des utilisateurs | 4 |
| 4:05 | Concevoir pour des résolutions écrans couramment utilisées         | 3 |

---

## Chapitre 5 - La page d'accueil

---

|      |  |   |
|------|--|---|
| 5:01 | Permettre l'accès à la page d'accueil                          | 5 |
| 5:02 | Montrer toutes les rubriques importantes sur la page d'accueil | 5 |
| 5:03 | Créer une première impression positive de votre site           | 5 |
| 5:04 | Communiquer la valeur et le but du site Web                    | 4 |
| 5:05 | Limiter la prose du texte sur la page d'accueil                | 4 |
| 5:06 | S'assurer que la page d'accueil ressemble à une page d'accueil | 4 |
| 5:07 | Limiter la longueur de la page d'accueil                       | 3 |

---

|      |   |   |
|------|---|---|
| 5:08 | Annoncer les changements sur un site Web          | 2 |
| 5:09 | Faire attention à la largeur de la page d'accueil | 2 |

## Chapitre 6 - Disposition de la page

---

|      |  |   |
|------|--|---|
| 6:01 | Eviter les affichages encombrés ou en désordre                     | 5 |
| 6:02 | Placer les items importants de façon cohérente                     | 5 |
| 6:03 | Placer les items importants en haut, au centre                     | 5 |
| 6:04 | Structurer pour une comparaison facile                             | 4 |
| 6:05 | Etablir le niveau d'importance                                     | 4 |
| 6:06 | Optimiser la densité de l'affichage                                | 4 |
| 6:07 | Aligner les items sur la page                                      | 4 |
| 6:08 | Utiliser des affichages fluides                                    | 3 |
| 6:09 | Eviter les barres de défilement qui se bloquent                    | 3 |
| 6:10 | Fixer les longueurs de page appropriée                             | 3 |
| 6:11 | Utiliser modérément les espaces blancs                             | 3 |
| 6:12 | Choisir des longueurs de lignes appropriées                        | 2 |
| 6:13 | Utiliser des frames quand les fonctions doivent rester accessibles | 1 |

## Chapitre 7 - Navigation

---

|      |  |   |
|------|--|---|
| 7:01 | Fournir des options de navigation                                  | 4 |
| 7:02 | Différencier et grouper les éléments de navigation                 | 4 |
| 7:03 | Utiliser un sommaire cliquable sur les pages longues               | 4 |
| 7:04 | Fournir un Feedback sur la localisation des utilisateurs           | 4 |
| 7:05 | Placer les principaux éléments de navigation sur un panneau gauche | 4 |
| 7:06 | Utiliser des étiquettes de tableaux descriptives                   | 3 |
| 7:07 | Présenter les tableaux efficacement                                | 3 |
| 7:08 | Garder la navigation seulement sur les pages courtes               | 2 |
| 7:09 | Utiliser des menus types appropriés                                | 2 |
| 7:10 | Utiliser des plans de site   | 2 |
| 7:11 | Utiliser des "glisser sur" pour assister la navigation             | 1 |
| 7:12 | Navigation par onglets   | 1 |

---

---

## Chapitre 8 - Ascenseurs et Pagination

---

|      |  |   |
|------|--|---|
| 8:01 | Éliminer le défilement horizontal                                    | 5 |
| 8:02 | Faciliter un rapide défilement quand il faut lire                    | 2 |
| 8:03 | Utiliser des pages de défilement pour la compréhension de la lecture | 2 |
| 8:04 | Utiliser la pagination plutôt que le défilement                      | 2 |
| 8:05 | Utiliser moins de défilement d'écrans                                | 2 |

## Chapitre 9 - En-têtes, Titres, et rubriques

---

|      |   |   |
|------|---|---|
| 9:01 | Utiliser des labels de rubriques clairs                           | 5 |
| 9:02 | Fournir des titres de pages descriptifs                           | 4 |
| 9:03 | Utiliser largement les en-têtes descriptifs                       | 4 |
| 9:04 | Utiliser des en-têtes descriptifs uniques                         | 4 |
| 9:05 | Mettre en valeur les données critiques                            | 4 |
| 9:06 | Utiliser des en-têtes de lignes et colonnes descriptifs           | 4 |
| 9:07 | Utiliser les titres dans un ordre HTML approprié                  | 3 |
| 9:08 | Fournir aux utilisateurs de bons chemins pour réduire les options | 2 |

## Chapitre 10 - Liens

---

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 10:01 | Utiliser des labels de liens compréhensibles               | 5 |
| 10:02 | Lier les contenus en relation                              | 4 |
| 10:03 | Associer les noms de liens avec leurs pages de destination | 4 |
| 10:04 | Éviter de cliquer sur des signaux trompeurs                | 4 |
| 10:05 | Répéter les liens importants                               | 4 |
| 10:06 | Utiliser du texte pour les liens                           | 4 |
| 10:07 | Désigner les liens utilisés                                | 4 |
| 10:08 | Fournir des sélections cliquables de façon cohérente       | 3 |
| 10:09 | S'assurer que les liens imbriqués soient descriptifs       | 3 |
| 10:10 | Utiliser le pointer et cliquer                             | 3 |
| 10:11 | Utiliser des longueurs de liens de textes appropriés       | 3 |
| 10:12 | Indiquer les liens internes vs les liens externes          | 3 |
| 10:13 | Clarifier les régions cliquables des images                | 3 |
| 10:14 | Avoir un lien vers des informations de support             | 3 |

---

## Chapitre 11 - Aspects des textes

---

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 11:01 | Utiliser du texte noir sur les fonds unis, hautement contrastés      | 4 |
| 11:02 | Format des items communs cohérents                                   | 4 |
| 11:03 | Utiliser une casse mixte pour la prose des textes                    | 4 |
| 11:04 | Assurer une cohérence visuelle                                       | 4 |
| 11:05 | Utiliser les textes gras avec parcimonie                             | 3 |
| 11:06 | Utiliser les caractères d'attention attractifs quand c'est approprié | 3 |
| 11:07 | Utiliser des fontes familières                                       | 3 |
| 11:08 | Utiliser au moins une fonte de 12 points                             | 3 |
| 11:09 | Codage des couleurs et instructions                                  | 2 |
| 11:10 | Accentuer l'importance   | 2 |
| 11:11 | Mettre en relief des informations                                    | 2 |

---

## Chapitre 12 - Listes

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 12:01 | Ordonner les éléments pour maximiser la performance           | 4 |
| 12:02 | Placer les items importants en haut des listes                | 4 |
| 12:03 | Format des listes faciles à parcourir                         | 4 |
| 12:04 | Afficher les éléments en relation dans les listes             | 4 |
| 12:05 | Introduire chaque liste                                       | 3 |
| 12:06 | Utiliser des menus statiques                                  | 3 |
| 12:07 | Commencer la numérotation à 1                                 | 2 |
| 12:08 | Utiliser des styles de listes appropriées                     | 2 |
| 12:09 | Capitaliser la première lettre du premier mot dans les listes | 1 |

---

## Chapitre 13 - Contrôles sur l'interface (Objets)

---

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 13:01 | Distinguer les champs de saisie de données obligatoires et facultatifs | 5 |
| 13:02 | Labelliser clairement les boutons à cliquer                            | 5 |
| 13:03 | Labelliser les entrées de champs de données de façon cohérente         | 4 |
| 13:04 | Eviter les casses sensibles pour les codes entrés par les utilisateurs | 4 |
| 13:05 | Labelliser les entrées de champs de données clairement                 | 4 |
| 13:06 | Minimiser les entrées de données des utilisateurs                      | 4 |
| 13:07 | Mettre les labels près des entrées de champ de données                 | 3 |

LEAVITT M.O., SHNEIDERMAN B. (2006) *Research-Based Web Design & Usability Guidelines*, U.S. Department of Health and Human Services (HHS) and the U.S. General Services Administration (GSA), ISBN 0-16-076270-7

<http://www.usability.gov> Traduction française : [nicole.lompre@univ-pau.fr](mailto:nicole.lompre@univ-pau.fr)

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 13:08 | Permettre aux utilisateurs de voir leurs données saisies              | 3 |
| 13:09 | Utiliser les boutons radios pour des sélections exclusives            | 3 |
| 13:10 | Utiliser des objets familiers   | 3 |
| 13:11 | Anticiper les erreurs types des utilisateurs                          | 3 |
| 13:12 | Partitionner les items des données longues                            | 3 |
| 13:13 | Utiliser une méthode d'entrée de données simple                       | 3 |
| 13:14 | Prioriser les boutons à cliquer                                       | 3 |
| 13:15 | Utiliser les cases à cocher pour des sélections multiples             | 3 |
| 13:16 | Labelliser les unités de mesure                                       | 3 |
| 13:17 | Ne pas limiter la lecture des options de liste                        | 3 |
| 13:18 | Afficher les valeurs par défaut                                       | 3 |
| 13:19 | Placer le curseur sur le premier champ d'entrée de données            | 2 |
| 13:20 | S'assurer que le double clic ne causera pas de problèmes              | 2 |
| 13:21 | Utiliser les listes ouvertes pour sélectionner une parmi plusieurs    | 2 |
| 13:22 | Utiliser des champs d'entrée de données pour des performances rapides | 2 |
| 13:23 | Utiliser un minimum de deux boutons radios                            | 2 |
| 13:24 | Fournir des fonctionnalités d'auto-tabulation                         | 2 |
| 13:25 | Minimiser l'utilisation de la touche majuscule                        | 1 |

## Chapitre 14 - Graphiques, Images, et Multimédia

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 14:01 | Utiliser des images de fond simples                                    | 4 |
| 14:02 | Labelliser les images cliquables                                       | 4 |
| 14:03 | S'assurer que les images ne se téléchargent pas lentement              | 4 |
| 14:04 | Utiliser les vidéos, animations et audios significativement            | 4 |
| 14:05 | Inclure des logos  | 4 |
| 14:06 | Les images ne doivent pas ressembler à des bannières                   | 4 |
| 14:07 | Limiter les grandes images sur la page                                 | 4 |
| 14:08 | S'assurer que les messages des sites Web passent les messages attendus | 4 |
| 14:09 | Limiter l'utilisation des images                                       | 3 |
| 14:10 | Inclure des données réelles avec les données graphiques                | 3 |
| 14:11 | Afficher les données de surveillance graphiquement                     | 3 |
| 14:12 | Introduire les animations  | 2 |
| 14:13 | Emuler les objets du monde réels                                       | 2 |
| 14:14 | Utiliser des images miniatures pour pré visualiser les grandes images  | 2 |
| 14:15 | Utiliser les images pour faciliter l'apprentissage                     | 1 |
| 14:16 | Utiliser des photographies de personnes                                | 1 |

---

## Chapitre 15 - Contenus écrits sur le Web

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 15:01 | Faire des séquences d'actions claires                   | 5 |
| 15:02 | Eviter le jargon  | 4 |
| 15:03 | Utiliser des mots familiers                             | 4 |
| 15:04 | Définir les acronymes et abréviations                   | 4 |
| 15:05 | Utiliser les abréviations avec parcimonie               | 4 |
| 15:06 | Utiliser une casse mixte avec la prose                  | 4 |
| 15:07 | Limiter le nombre de mots et de phrases                 | 4 |
| 15:08 | Limiter la prose des textes sur les pages de navigation | 3 |
| 15:09 | Utiliser la voix active                                 | 3 |
| 15:10 | Ecrire les instructions à la voix affirmative           | 3 |
| 15:11 | Faire des premières phrases descriptives                | 3 |

---

## Chapitre 16 - Organisation du contenu

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 16:01 | Organiser l'information clairement                                | 5 |
| 16:02 | Faciliter la lecture de type "scanning"                           | 5 |
| 16:03 | S'assurer que les informations nécessaires sont affichées         | 5 |
| 16:04 | Grouper les éléments en relation                                  | 4 |
| 16:05 | Minimiser le nombre de clics ou de pages                          | 4 |
| 16:06 | Concevoir des données quantitatives pour une compréhension rapide | 3 |
| 16:07 | Afficher uniquement les informations nécessaires                  | 3 |
| 16:08 | Formater les informations pour de multiples audiences             | 3 |
| 16:09 | Utiliser la couleur pour grouper                                  | 2 |

---

## Chapitre 17 - Recherche d'informations

---

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 17:01 | Assurer l'utilisabilité des résultats de recherche                           | 5 |
| 17:02 | Concevoir des moteurs de recherches pour chercher sur le site entier         | 5 |
| 17:03 | Faire les termes de recherche en majuscules et minuscules équivalents        | 4 |
| 17:04 | Fournir une option de recherche sur chaque page                              | 4 |
| 17:05 | Concevoir la recherche autour des termes utilisateurs                        | 4 |
| 17:06 | Permettre des recherches simples   | 3 |
| 17:07 | Notifier les utilisateurs quand des options de recherches multiples existent | 3 |

LEAVITT M.O., SHNEIDERMAN B. (2006) *Research-Based Web Design & Usability Guidelines*, U.S. Department of Health and Human Services (HHS) and the U.S. General Services Administration (GSA), ISBN 0-16-076270-7

<http://www.usability.gov> Traduction française : [nicole.lompre@univ-pau.fr](mailto:nicole.lompre@univ-pau.fr)

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 17:08 | Inclure des conseils pour améliorer la performance de recherche | 3 |
| 17:09 | Fournir des modèles de recherche                                | 2 |

## **Chapitre 18 - Tests d'utilisabilité (version 2006)**

---

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 18:01 | Utiliser une approche de conception itérative                             | 4 |
| 18:02 | Solliciter des commentaires des participants aux tests                    | 3 |
| 18:03 | Evaluer les sites Web avant et après avoir fait les changements           | 3 |
| 18:04 | Prioriser les tâches  | 3 |
| 18:05 | Distinguer entre la fréquence et la sévérité                              | 3 |
| 18:06 | Sélectionner le bon nombre de participants                                | 3 |
| 18:07 | Utiliser les technologies de prototypes appropriées                       | 2 |
| 18:08 | Utiliser les résultats d'inspection d'évaluation avec précaution          | 2 |
| 18:09 | Reconnaître les effets de l'évaluateur                                    | 2 |
| 18:10 | Appliquer des méthodes d'évaluation automatique                           | 1 |
| 18:11 | Utiliser les listes de questions avec précaution (Cognitive Walkthroughs) | 1 |
| 18:12 | Choisir le laboratoire vs. les tests à distance                           | 1 |
| 18:13 | Utiliser les jugements d'évaluation avec précaution                       | 1 |