

DONNEES D'USAGE

1

CE QUE L'ON SAIT

Les données de la plateforme bibliothèque numérique sont croisées avec les données du SIGB des bibliothèques de prêt sur le logiciel Access par une cellule statistique

Le profil des usagers (2^e trimestre 2017)

Le nombre d'emprunteurs exclusifs en numérique (44%)

Les catégories de lecteurs (occasionnel, réguliers, grands lecteurs)

La répartition par sexe, par âge, par CSP

Le profil des usagers

La comparaison population / usagers des 15 ans et +

AGE	POPULATION PARISIENS	INSCRITS BIBLIOTHEQUES DE PRÊT	USAGERS BIBLIOTHEQUE NUMERIQUE
15-30 ANS	27%	24%	12%
31-60 ANS	50%	55%	62%
60 ANS ET PLUS	23%	21%	26%

Les pratiques des usagers

Evolution des prêts sur une période

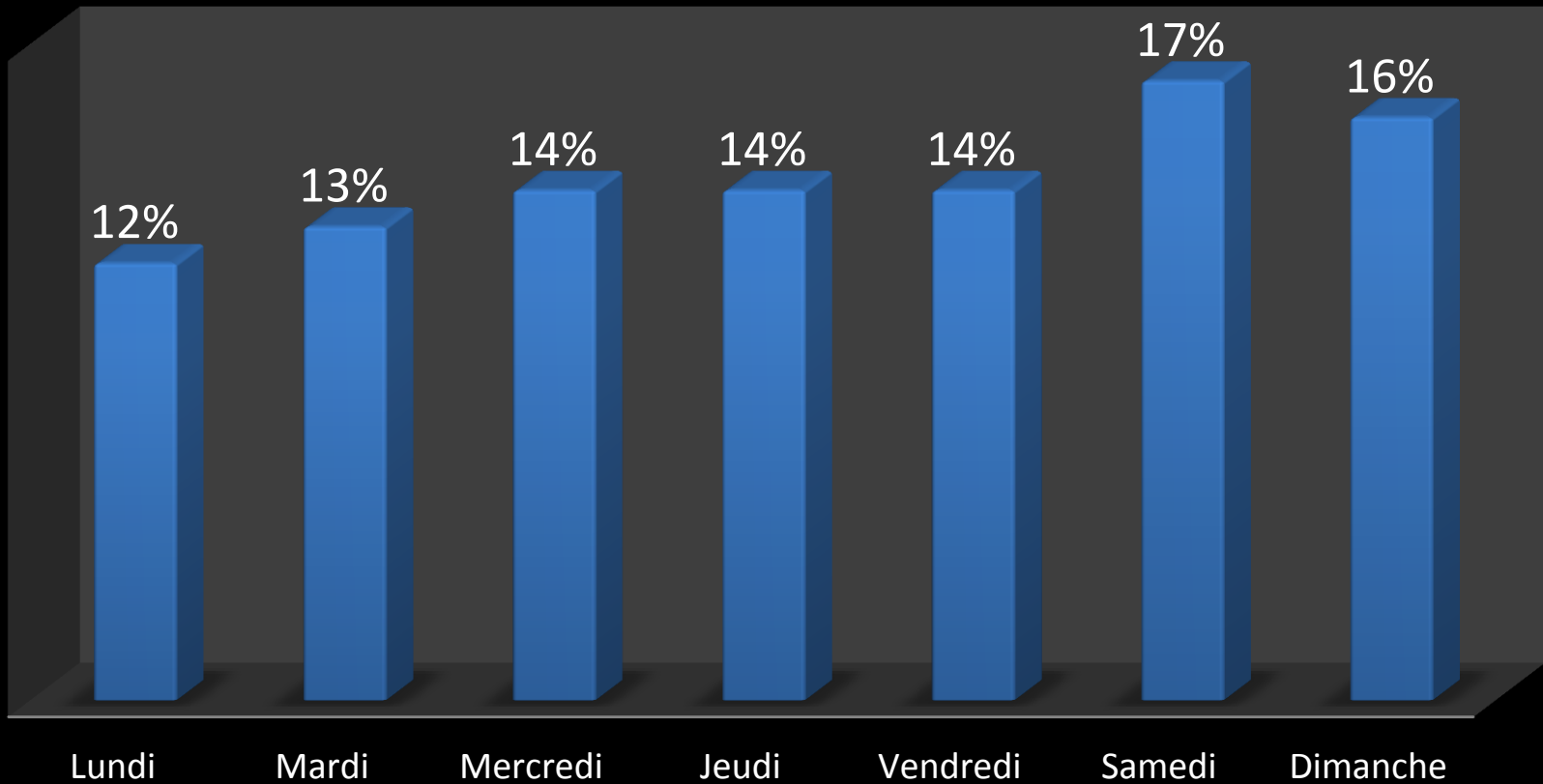
Le nombre de réservations

Les quotas dépassés ou échec d'emprunt

Les emprunteurs fidélisés (54%)

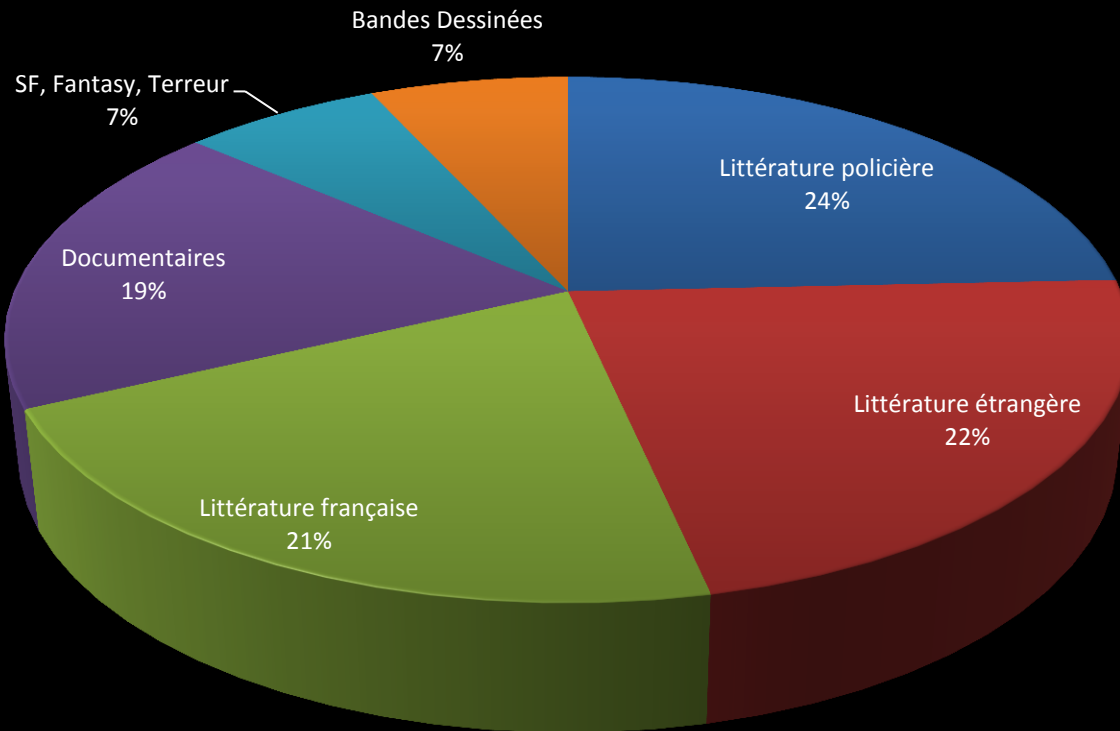
Les pratiques des usagers

Jours d'emprunts



Les pratiques des usagers

Que lisent les usagers ?



2

CE QUE L'ON SUPPOSE

Les données de fréquentation du portail grâce à l'outil Piwik

Les retours d'expérience des bibliothécaires du réseau et du service Paris J'écoute

Rapport Piwik

58 669 visites

5mn 17s durée moyenne de visite

31% ont survolé (quitté le site après une page)

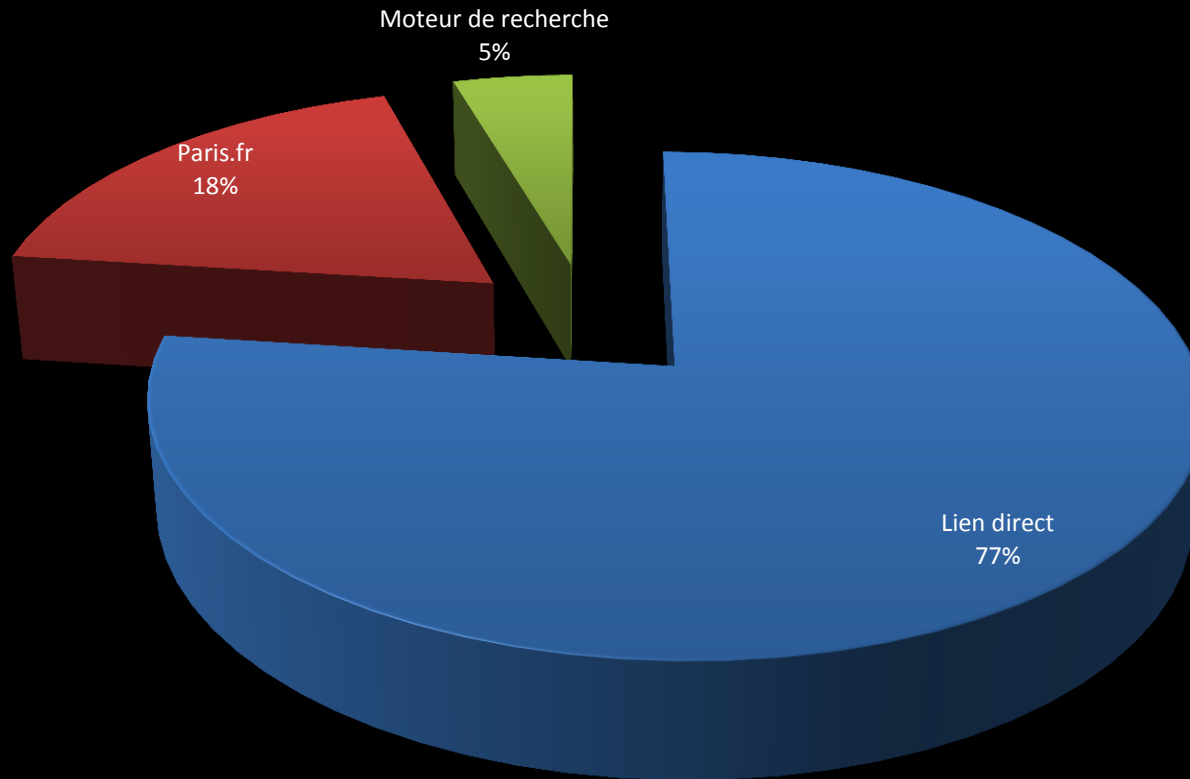
4,4 actions par visite

195 268 pages vues

55 881 recherches

134 actions maximum en une visite

L'accès au site



3

CE QUE L'ON VOUDRAIT SAVOIR

L'appréciation du service

- Appréciation qualitative générale du service (offre catalogue, conditions de prêt...)
- Disponibilité des titres : niveau de satisfaction ?
- Impact des sélections sur le choix des prêts
- Utilisation des paniers
- Difficultés techniques : un obstacle ?

Le choix du numérique

- Pourquoi le choix de la lecture numérique ?
- Pourquoi lecture exclusivement numérique ?
- Pourquoi une unique expérience de prêt numérique ?
- La lecture numérique : concurrente ou complémentaire de la lecture papier ?
- Le prêt numérique, anonyme, facilite-t-il le choix de certains titres ?

Appareils de lecture

- Quels sont les appareils de lecture utilisés ?
- Combien d'utilisateurs lisent leur livres numériques sur plusieurs appareils ?
- Quelle proportion d'utilisateurs potentiels possèdent une Kindle ?
- Combien d'utilisateurs propriétaires de Kindle font face à un échec de prêt sur le portail ?