

Analyse conversationnelle et phénoménologique des pratiques d'entretien d'accompagnement en économie sociale familiale.

Thèse de Doctorat élaborée en vue de l'obtention du grade de Docteur en Sciences de l'Éducation, à l'Université de Rouen Normandie

Claire JONDEAU¹ (GEACC-CLISSIS / CIRNEF)



Thèse de Doctorat co-dirigée par :

- Professeur Richard WITTORSKI (Université de Rouen Normandie)
- Professeur Michel BINET (ISSSL-ULL)

Double affiliation : CIRNEF
CLISSIS

LE RÉEL DE L'ACTIVITÉ

ANALYSER LES MÉTIERS-EN-ACTE²

Cette recherche doctorale à l'ambition de contribuer à la discussion des enjeux scientifiques propres aux questions théoriques et méthodologiques de la production de connaissances sur le *réel de l'activité* et de l'analyse des *métiers-en-acte*² dans le champ du travail social, au moyen d'une étude de corpus d'enregistrements d'entretiens d'accompagnement en économie sociale familiale.

APPROCHES THÉORIQUES et MÉTHODOLOGIQUES

Avec les *Entretiens d'explicitation*³ et l'*Analyse de Conversation*⁴, cette Étude de cas mobilise et étudie via un dispositif de recherche hybride deux approches méthodologiques ancrées dans deux courants théoriques liés entre eux: la phénoménologie et l'ethnométhodologie⁵.

L'**ethnométhodologie** est un paradigme de recherche centré sur les savoirs procéduraux mobilisés par les interactants pour co-piloter et co-ordonner leurs activités concertées et la trame de leurs interactions. L'**Analyse Conversationnelle ethnométhodologique** (ACE) procède à des études de **corpus** d'enregistrements, qui ont généré un métalangage descriptif et analytique qui sera mobilisé dans le dispositif de co-recherche mis en place, qui permettra une étude directe et très détaillée du travail social *en train de se faire*, dans l'un des principaux cadres interactionnels primaires de l'économie sociale familiale: l'entretien d'accompagnement.

¹ email: claire.jondeau@etu.univ-rouen.fr

² Axe du Projet scientifique du GIS Hybrida-IS. Wittorski, 1998.

³ Vermersch, 2012.

⁴ Binet, 2013 ; Stivers & Sidnell, 2013.

⁵ Psathas, 1968, 1989.

La **phénoménologie** de la subjectivité des vécus expérientiels est le cadre théorique des **Entretiens d'explicitation** (EdE), approche du réel et du sens de l'activité basée sur des données mémorielles. Nous réaliserons des EdE avec les professionnelles embarquées dans cette co-recherche. Les techniques de récupération mémorielle des vécus expérientiels de l'EdE sont également mobilisées au cours des Sessions de co-analyse par autoconfrontation, en complément et en alternance avec l'ACE. Ces sessions hybrides qui permettent l'activation de la mémoire à partir de traces de l'activité finement décrites est une innovation méthodologique qui se révèle constituer un puissant analyseur de la cognition-en-acte.

Ce dispositif est un **cadre secondaire** mis en place à des fins de recherche, qui sera lui-même filmé puis fera l'objet d'une étude se revendiquant de l'**Analyse Conversationnelle des Relations d'Enquête** (ACRE), qui produira des descriptions très fines et détaillées des relations de coproduction de connaissances, générées par ce dispositif de co-recherche praticienne en travail social.

SAVOIRS D'ACTION et EXPERTISES D'USAGE

Les savoirs d'action des professionnelles embarquées et les expertises d'usage des personnes accompagnées constituent deux importants foyers d'attention analytique. Motivée par une éthique de la recherche en Travail social soucieuse de valoriser les savoirs professionnels des travailleurs sociaux tout en renforçant les pouvoirs d'agir des citoyens, l'introduction de la recherche dite *usagère* en complément de la recherche *praticienne* vise à constituer en objet d'étude directe le principe émique de *réciprocité des perspectives* qui guide les interactants eux-mêmes dans leur travail interactionnel de mutualisation de leurs mondes cognitifs, sur fond de *réalité multiple*. L'étude directe de la co-construction et de la redistribution des savoirs et des expertises opérées dans le cours des activités sera rendu possible par l'Analyse Conversationnelle des ethnométhodes de gestion locale des asymétries épistémiques, directement observables dans la trame des interactions.

CO-ANALYSE et RECHERCHE IMPLIQUÉE

La collaboration engagée dans la collecte des données est étendue à l'analyse proprement dite, au moyen de sessions de co-analyse des pratiques par autoconfrontation accompagnée à partir de données sonores et/ou vidéo, impliquant comme co-chercheur.e.s les professionnelles et les personnes concernées participant à la recherche. Chaque session a donc trois participants : une professionnelle ou une personne accompagnée, une chercheuse-praticienne formée à l'EdE (Claire Jondeau) et un chercheur en Travail social formé à l'ACE (Michel Binet).

Le logiciel ELAN (*Max Planck Institute*) sert de support à l'autoconfrontation avec les traces de l'activité ainsi qu'à la prise de notes de description et d'analyse, lors de sessions réalisées à distance, sur Jit.si, doté d'une fonction de partage d'écran et de son.

RÉSULTATS VISÉS

Les résultats et les connaissances produites *par et sur* notre dispositif de co-recherche, qui combine en alternance, lors de la conduite et dynamisation des sessions de co-analyse, des apports de l'Entretien d'Explicitation phénoménologique et de l'Analyse Conversationnelle ethnométhodologique, contribueront aux débats théoriques et méthodologiques de la recherche en Travail social, tout en produisant des connaissances scientifiquement solides et professionnellement utiles portant sur l'accompagnement en économie sociale familiale.

Cette attention portée à l'utilité sociale et aux retombées pratiques des connaissances produites conjointement avec professionnelles et personnes concernées, qui est au coeur de la recherche en Travail social, est une démarche qui situe donc notre thèse dans le champ de la **recherche collaborative**.

CORPUS de DONNÉES

- Documents primaires (Travail prescrit)
- Photographies documentaires (Ethnographie visuelle: microécologie des pratiques de travail)
- Enregistrements sonores et films d'un cadre primaire de l'activité: l'Entretien d'accompagnement (CESF)
- Enregistrements sonores et films des cadres secondaires mis en place par le dispositif de recherche (Sessions de co-analyse conversationnelle et phénoménologique par autoconfrontation accompagnée / Entretiens d'explicitation)
- Corpus de données de communication écrite entre professionnelles et personnes concernées, incluant les artefacts cognitifs mobilisés comme support d'accompagnement (ex.: Tableau budgétaire)